

Dialog Corporation

 www.dialog.com

fiche signalétique

Date de création : 1972 (premier service d'information en ligne)

Domaine couvert : pluridisciplinaire

Volume du fonds : 1 200 bases

Interface : anglaise

Tarification : consultation tarifée à l'acte ou forfaitisée dans le cadre d'une consultation illimitée (à l'exception des études de marché)

Service clients : sessions de formation et apprentissage en ligne, guides, assistance

le fonds

Serveur multidisciplinaire, Dialog (du groupe Thomson) offre l'accès à plus de 1 200 bases de données, accessibles via 4 serveurs d'information : Dialog (1972) - 470 bases pluridisciplinaires ; Datastar (1984) - 350 bases pluridisciplinaires ; Profound (1985) - 130 000 études de marché, 900 000 rapports d'analyses, analyses macro-économiques d'une centaine de pays, 7 000 sources de presse ; NewsEdge (1993) - 2 000 sources de presse, de dépêches d'agence.

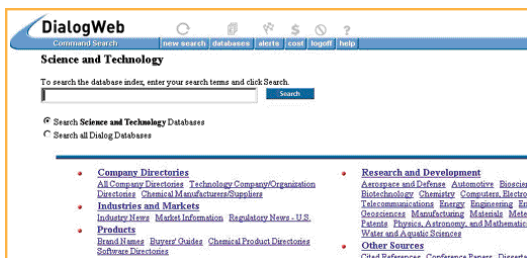
Serveur pluridisciplinaire, Dialog offre l'accès à 470 bases bibliographiques ou en texte intégral, dans les domaines les plus divers, notamment les brevets et marques, les sciences humaines, sociales et artistiques, la littérature et la religion, la chimie, l'économie, la finance, la politique, la législation, l'actualité, la biologie, la médecine et la pharmacie, les techniques et industries.

les interfaces de recherche

Dialog propose plusieurs interfaces d'interrogation web (dont DialogClassic, DialogSelect, DialogWeb, Dialog 1 et DialogPro). DialogWeb v.2.3, interface web dont la première version date de 2002 est l'une des plus utilisées même si, comme le reconnaît Stéphane Jouanin, european applications manager de

semble de son catalogue (également disponible sous format papier), les "bluesheets" (mini-présentations de chaque base de données) et l'outil DialIndex. Accessible via l'onglet Databases, DialIndex permet, à partir d'une recherche simple, de déterminer les bases les plus pertinentes par rapport à une recherche donnée.

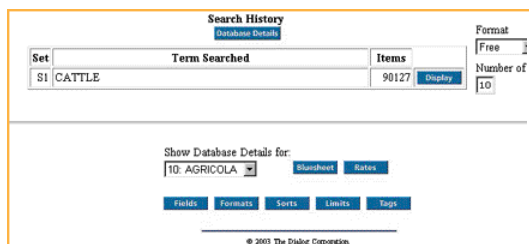
Le moteur de recherche reconnaît les opérateurs booléens, les paramètres de proximité (avec possibilité de préciser un nombre de mots maximum entre chaque



Une recherche simple sur DialogWeb permet de déterminer les bases les plus pertinentes par rapport à une recherche donnée.

Dialog Corporation France, « la tendance va plutôt aujourd'hui vers des produits personnalisés » (solutions costumisées pour intranets et portails). DialogWeb propose deux modes d'interrogation :

- un mode "recherche guidée" pour l'utilisateur final ;
- un mode "command" pour les professionnels de l'information qui nécessite la maîtrise du langage Dialog. Pour sélectionner une ou plusieurs bases dans son fonds, Dialog propose un accès en ligne à l'en-



Une interrogation en mode Command sur DialogWeb.

terme recherché) et les troncatures. Les résultats s'affichent dans différents formats (en fonction de la base de données) et peuvent être sauvegardés (aux formats HTML ou texte) ou imprimés.

La commande Expand, particularité de Dialog, vérifie l'orthographe des mots et délivre une liste de 50 termes approchants.

alertes et panoramas

De nombreuses bases de données proposées par Dialog disposent d'un service d'alerte. Cette fonction permet à l'utilisateur de recevoir automatiquement, lors de chaque mise à jour de la base, les documents correspondants au profil d'une ou plusieurs recherches paramétrées. Les résultats sont envoyés par télécopie, e-mail, FTP ou service postal. ●