



# sommaire

## [état de l'art]

- 04 de la gestion électronique des documents au contenu
- 06 la gestion de contenu à la mode 2.0
- 08 gestion de contenu, vecteur d'activité dans l'entreprise

## [stratégie]

- 10 ECM et WCM, les évolutions à suivre
- 13 mise en œuvre des outils
- 15 « l'ECM offre un accès centralisé aux contenus et applications »

## [mise en œuvre]

- 16 repères pour un projet réussi
- 18 l'e-mail : un contenu maîtrisable
- 20 site web : élaborer un cahier des charges
- 22 gestion de contenu web au quotidien

## [solutions]

- 26 solutions de gestion de contenu : le salon et l'antichambre
- 27 panorama de solutions phare de la gestion de contenu
- 28 solutions phare de la gestion de contenu
- 33 solutions émergentes de gestion de contenu
- 36 la gestion de contenu web selon ses priorités
- 37 solutions de gestion de contenu web

## [retour d'expérience]

- 40 objectif zéro papier pour les Agences familles de la SNCF
- 42 CER France Somme approuve la gestion de contenu
- 44 Air Liquide : gestion de contenu web mondialisée
- 46 Bretagne : la marée montante de la gestion de contenu

## [sources]

- 48 glossaire

### + nos auteurs et experts

#### Virginie Boillet

Responsable des études,  
SerdaLab

→ [www.serda.com/serdalab](http://www.serda.com/serdalab)

#### Patrick Brébion

Rédacteur en chef adjoint,  
Archimag

#### Christophe Dutheil

journaliste

#### John Newton

PDG d'Alfresco,  
éditeur open source

#### Guillaume Nuttin

Journaliste,  
Archimag

#### Franck Bresson

Directeur technique,  
Axidea

→ [www.axidea.fr](http://www.axidea.fr)

#### Jean-Marc Rietsch

Président de la Fedisa  
(Fédération de l'ILM,  
du stockage et de l'archivage)

→ [www.fedisa.eu](http://www.fedisa.eu)

#### Odile Quesnel

Consultante senior,  
Serda Maîtrise

#### Michel Remize

Rédacteur en chef,  
Archimag

#### Bruno Texier

Journaliste,  
Archimag