

nos auteurs

Laurence Anouilh

Consultante, Serda.

Gilles Balmissé

Directeur associé de Knowledge
Consultant et auteur de
nombreux ouvrages sur la veille et
la gestion des connaissances.

Jean-Marc Blancherie

Consultant,
directeur-fondateur d'I-KM.

Isabelle Brisset

Directrice, médiathèque ESC,
Lille.

Patrick Brébion

Journaliste spécialisé TI, Archimag.

Jean-Pierre Cahier

Enseignant en travail collaboratif
à l'université de technologie
de Troyes.

Christophe Deschamps

Veilleur, spécialiste web 2.0
et auteur du blog Outils froids.

Jean-Louis Ermine

Président du Club gestion des
connaissances et chef du
département systèmes
d'information de l'Institut national
des communications.

sommaire

... collaboratif et gestion

état de l'art

4
le facteur humain
la gestion
des communautés
de savoirs

8
collaboratif côté infodoc
ça bouge, mais peut
mieux faire

11
enquête
un marché dispersé,
une offre incomplète

stratégie

13
Martin Roulleaux-Dugage
« créer un climat
de confiance »

mise en œuvre

16
responsable collaboratif
les leviers du mode
communautaire

22
distribution des rôles
diagrammes pour
modéliser l'activité

24
architectures spécifiques
participation 2.0

25
avec le mind mapping...
réussir l'animation
des réunions

27
records management
capitaliser
sur le collaboratif

Jean-Michel Menant

Senior manager, Atos Origin,
Partage d'informations
et collaboration.

Guillaume Nuttin

Journaliste, Archimag.

Gilles Richard

Documentaliste, Archimag.

Bruno Texier

Journaliste, Archimag.

annonceurs

Hub2b 15

IBM 4^e de couverture

IDP 39

Iscope 47

Oopartners 2^e de couverture

Silverpeas 3^e de couverture

de connaissances...

www.archimag.com



solutions

28

comprendre l'offre
**outils pour manager
les connaissances**

32

logiciels collaboratifs
l'offre polymorphe

34

outils façon web 2.0
**renouveau
du collaboratif
d'entreprise**

retours d'expérience

38

*Spie Batignolles,
filiale Sud-Est*
**une collaboration
en béton**

40

wiki Bibliopédia
**le collaboratif
marche quand
il est simple**

42

*Conseil général
de Loire-Atlantique*
**évolutions pour
le service public**

43

Atos Origin
**les wikis multiplient
leur utilité
en entreprise**

45

ESC Lille, médiathèque
**un cas d'école
à 100% dans
le collaboratif**

sources

48

**bibliographie
associations
webographie**