

les sept tendances

de la dématérialisation à surveiller

Le visage de la dématérialisation n'est pas figé. Pour éviter d'adopter aujourd'hui dans son projet des lignes directrices ou des spécificités qui seraient rapidement obsolètes, mieux vaut avoir en vue les tendances lourdes qui se dessinent. En voici sept.

1 les archiveurs dopent leur offre numérique. Durant ces six dernières années, les archiveurs ont associé à leurs offres d'archivage papier de plus en plus de prestations d'archivage numérique et de numérisation des documents, en volume ou à la demande.

« Je suis convaincu que l'archivage papier ne sera pas phagocyté par l'archivage électronique dans les années à venir », affirme Lionel Garcia, directeur général d'Everial, tiers archiveur français, lorsqu'on lui demande si la proportion accrue de documents électroniques natifs dans les archives des entreprises menace son activité historique. « La quantité de papier archivé ne diminue pas, elle tend même à augmenter », renchérit-il. Même avis du côté de Xavier Berloty, directeur général de Locarchives, qui estime, lui, qu'il n'y a pas de renversement de tendance.

Le numérique n'en progresse pas moins si l'on en croit ces dirigeants, qui mettent tous deux en avant leurs offres « globales

d'archivage et de gestion documentaire ». Fondée en 1989 autour de la gestion externalisée des archives physiques, Everial - qui s'appelait alors Archiv'Alpha - réalise aujourd'hui moins de 10 % de son chiffre d'affaires d'environ 35 millions d'euros (en 2007) dans l'archivage numérique et la gestion électronique des documents. Elle espère que la part de l'électronique représentera 20 à 30 % de ses revenus dans les années à venir. Non moins optimiste, Xavier Berloty signale



DR

que « Locarchives réalise actuellement un peu moins de 10 % de son chiffre d'affaires dans la numérisation et l'archivage électronique ». La société, qui revendique 27 millions d'euros de revenus en 2007, table sur 25 % du chiffre d'affaires dans le numérique à horizon cinq ans.

gestion et archivage des documents numériques

Quelles offres proposent les tiers archiveurs de nouvelle génération? Everial et

Locarchives ont mis en place le pendant numérique de leurs activités dans l'archivage papier, respectivement depuis 2002 et 2003. Le premier offre à ses clients des prestations de numérisation à haute volumétrie, incluant la possibilité d'installer une borne de numérisation permanente chez ses clients ou d'externaliser complètement les opérations de numérisation via une équipe de spécialistes qui peut opérer dans les locaux du client ou dans les siens. Ses prestations de numérisation sont assorties d'une offre de traitement documentaire des données

« notre société table sur 25 % du chiffre d'affaires dans la numérisation et l'archivage électronique à l'horizon de cinq ans »

Xavier Berloty,
directeur général de Locarchives

numérisées – indexation, diffusion sélective... – et de la possibilité d'offrir aux prospects une solution de Ged, sur site ou en mode hébergé.

Dans la dématérialisation, les prestations de Locarchives se segmentent elles aussi sur trois niveaux : numérisation, archivage électronique et traitement des données numériques. Mais, pour ce qui est de la numérisation, cet archiveur privilégié, lui, le scan on demand des documents, c'est-à-dire à la volée et en fonction des besoins identifiés. La raison? « La numérisation de très gros volumes de documents entrants coûte cher alors