

# la formation en infodoc avance vers la spécialisation

**Omniprésence du numérique, maturité des outils de collecte et de recherche, généralisation des formations de base en recherche documentaire, émergence de « travailleurs du savoir »... Comment réagissent les formations historiques en infodoc à ce nouveau contexte ?**

**S**e spécialiser ou mourir... « *Presque tout le monde est un peu un veilleur aujourd'hui. Toute la difficulté pour les professionnels de l'information consiste à passer de métiers traditionnellement axés sur la collecte à de nouvelles activités, davantage centrées sur l'analyse et la préconisation* », estime Armelle Thomas, consultante spécialisée en infodoc.

Loïc Lebigre, responsable du service de formation continue de l'ADBS (Association des professionnels de l'information et de la documentation), ne pense pas différemment. « *Il y a beaucoup plus de documentalistes qu'il n'y en a jamais eu* », analyse-t-il. Nombreux sont ceux qui « *mettent en oeuvre des pratiques documentaires* » sans appartenir à cette profession.

La plupart des formations initiales, quel que soit le secteur, intègrent des séances de formation à la recherche d'information ou à la veille, remarque pour sa part Jérôme Bondu, consultant-formateur en intelligence économique et créateur de la société Inter-Ligere, spécialisée dans la veille et la réputation numérique. « *Plus le temps passe et plus il y aura d'heures consacrées à la veille dans les écoles de*

*commerce et les universités* », pronostique-t-il. D'où la nécessité pour les spécialistes de l'information de « *se transformer en se spécialisant* » et de « *monter en compétences* ».

Il faut « *maintenir une formation généraliste liée au cœur du métier et [...] développer des spécialisations en adéquation avec les repositionnements nécessaires* », comme le signalait l'an dernier Ghislaine Chartron, directrice de l'INTD (Institut national des techniques de la documentation), dans les pages d'*Archimag*.

## formations plus techniques et plus internationales

En terme de formation continue, cette tendance se traduit par la quête d'une « *plus grande technicité au niveau des outils* », selon Armelle Thomas. Certains instituts, remarque-t-elle, recentrent leurs formations sur des types de veille spécifiques, « *là où il y a des gains à attendre pour la prise de décision* », et sur la fourniture de livrables « *plus adaptés à certaines cibles* ». Des ateliers sur des thèmes comme les groupes de pression (lobbying), la gestion de crise et l'intelligence juridique sont, par exemple, organisés par l'IHEDN (Institut des hautes études de défense nationale).

Du côté de l'ADBS, Loïc Lebigre affirme que « *son offre de formation en infodoc a évolué durant ces dernières années* ». Co-existent désormais un « *tronçon de base et des modules spécialisés sur le numérique et sur des aspects spécifiques comme les livrables, la veille normative et la réputation électronique* ».

D'autres centres de formation tissent des liens à l'international. C'est le cas notamment du master spécialisé en intelligence économique de l'École internationale des

sciences du traitement de l'information (Eisti). Cet établissement a récemment noué un partenariat avec l'un des principaux instituts indiens en intelligence économique, l'Amity Institute of Competitive

### repères

#### la veille dans les formations initiales

Voici quelques organismes ayant intégré la veille dans le cursus des formations initiales :

##### ■ École nationale supérieure de chimie de Rennes

Recherche documentaire et propriété industrielle, module dispensé en deuxième année.

##### ■ Ifi, école de commerce international du Groupe ESC Rouen

Veille économique, module dispensé en troisième année, axé sur les fondamentaux : identification et gestion des sources d'information pour la prise de décisions stratégiques, observation de la concurrence.

##### ■ IUT de Blois

Licence professionnelle Activités et techniques de communication, module Commerce électronique et veille technologique, intégré à l'option Corpsem (conception et réalisation de produits et services multimedia).

##### ■ École de management de Strasbourg

Master Entrepreneuriat en PME. Mise en place d'un système d'information et de veille dans le cadre d'un projet, intégré à l'unité d'enseignement Gestion de projet.

##### ■ Groupe ESC Toulouse

Master spécialisé en entrepreneuriat. Veille technologique, intégré au module Stratégie de croissance et organisation de l'entreprise.