

retour d'expérience Ged

christophe duheil


le courrier de la mairie est en Maarch

Les collectivités locales sont adeptes du libre, comme le montre la mairie de Bezons. Elle a choisi de traiter son courrier entrant avec l'outil de gestion Maarch, une solution web qui lui simplifie la tâche.

solution adaptée aux besoins d'autres mairies

« La solution Maarch pourrait être utilisée dans d'autres mairies et nous sommes prêts à répondre aux questions des collectivités intéressées », confie Christophe Lhardy, responsable Tic de la mairie de Bezons.

De son côté, l'éditeur, Maerys, précise que sa solution sera bientôt disponible en téléchargement gratuit.

 www.maarch.org

Dans le Val-d'Oise, la mairie de Bezons a adopté un logiciel libre pour automatiser le traitement de ses courriers entrants. À la base, un constat : tandis que cette administration municipale s'est fixé pour objectif de traiter chaque demande écrite de ses administrés en moins de trois semaines, certains courriers ne reçoivent pas de réponse dans ce délai. Les élus ont décidé de lancer un appel d'offres pour se doter d'une application permettant d'optimiser le traitement du courrier entrant et d'améliorer la traçabilité et la visibilité sur les réponses apportées.

développement sur mesure pour optimiser la gestion du courrier

Après consultation d'une sélection de prestataires, la mairie de Bezons, avec huit cents salariés permanents, opte fin 2006 pour le développement d'une solution personnalisée, s'appuyant sur une Ged d'archivage en open source, Maarch, développée par la société Maerys.

La mission Tic et le secrétariat général pilotent de concert le pro-

jet. Concrètement, la collaboratrice réceptionnant le courrier se voit dotée d'un scanner Scansnap. Ce scanner, fabriqué par Fujitsu, permet de numériser et de sauvegarder les documents reçus au format PDF. La préposée indexe ensuite chaque courrier dans la Ged Maarch, en fonction de son expéditeur, du sujet abordé et des destinataires. Le bon déroulement du processus d'indexation est vérifié le cas échéant par un autre agent dans un deuxième temps.

Désormais, les collaborateurs de la mairie et les élus reçoivent une fois par jour un e-mail récapitulant les courriers qu'ils doivent traiter ou ceux dont ils ont une copie.

l'avantage de pouvoir adapter son logiciel au jour le jour

Maerys a personnalisé et déployé Maarch en deux mois, fin 2006. Cette application est ensuite restée en phase de test au sein de la mairie de Bezons pendant deux mois supplémentaires, le temps de faire quelques ajustements. Selon Christophe Lhardy, res-

ponsable Tic à la mairie de Bezons, l'un des avantages de la solution tient au fait qu'elle est écrite en PHP. Ce langage permet à la mairie d'effectuer « elle-même certaines retouches sur la solution, notamment en ce qui concerne la présentation ». Largement répandu, il garantit également que la mairie « n'est pas pieds et poings liés à une société de services donnée » en cas de problème et qu'elle peut faire appel à un autre prestataire si besoin est.

web et gestion de droits d'accès mais toujours du papier

D'autres bénéfices sont constatés. Il s'agit d'une solution web, ne nécessitant aucune évolution du parc matériel de la mairie. Tout un travail a par ailleurs été effectué avec Maerys pour garantir une authentification individuelle des collaborateurs. Chaque salarié s'est vu affecter des droits de consultation liés au service avec lequel il travaille.

En revanche, le *zéro papier* n'est pas pour autant à l'ordre du jour. À la demande de certains services, l'original papier de chaque courrier entrant reste archivé par les services destinataires. ●