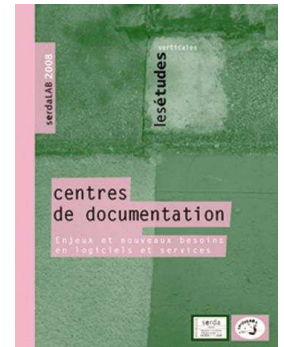


Etude réalisée en collaboration avec **Archimag**
90 pages, version PDF et/ou papier

VIENT DE PARAITRE

« Services de documentation : Enjeux et nouveaux besoins en logiciels et prestations »



Parution le **05 juin 2008**

Quel est le positionnement des services de documentation dans l'entreprise/organisation ? Quels sont leurs nouveaux enjeux à l'heure du numérique ? Quelles sont les nouvelles activités des services de documentation ? Quelles sont les problématiques d'accès à l'information ? Quelles sont les nouvelles fonctionnalités souhaitées sur les logiciels ? Quels sont les outils web 2.0 utilisés ? Quels sont les besoins en prestations de services externalisées ? Quel est le processus de prise de décision lors d'un projet ? Quels sont les critères de choix d'un prestataire ou éditeur ? Quelle est la notoriété des éditeurs de logiciels et prestataires ?

Pour répondre à toutes ces questions, **SerdaLAB**, labo de recherche et développement du Groupe Serda-Archimag, spécialisé dans l'organisation de la Mémoire et du Savoir, s'est appuyé sur une **étude qualitative auprès de 10 responsables de ressources documentaires** (entretiens en face-à-face) et d'une **enquête quantitative en ligne**. **SerdaLAB** dresse d'abord un état des lieux des enjeux auxquels sont confrontés les services de documentation, des outils logiciels utilisés et des services externalisés. Puis **SerdaLAB** analyse les **nouveaux besoins des services de documentation en matière de fonctionnalités et d'avantages logiciels et en terme de services**. Enfin, l'étude traite des **attentes des services de documentation vis-à-vis des prestataires et éditeurs de logiciels, de l'image et de la notoriété des prestataires de services et des éditeurs de logiciels**.

Bulletin à envoyer accompagné de votre règlement à : **SerdaLAB**, 24 rue de Milan, F-75009 Paris
Tél : + 33 1 44 53 45 00 – Fax : + 33 1 44 53 45 01 –
e-mail : infos@serda.com, - web : www.archimag.com, www.serda.com

Je commande.....exemplaire(s) de l'étude « Services de documentation : Enjeux et nouveaux besoins en logiciels et services »

| | Version PDF (couleur) | Version papier (N&B) | Version PDF + papier |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Tarif normal | <input type="checkbox"/> 590 € HT | <input type="checkbox"/> 620 € HT | <input type="checkbox"/> 790 € HT |
| Tarif abonnés Archimag (-10%) | <input type="checkbox"/> 530 € HT | <input type="checkbox"/> 558 € HT | <input type="checkbox"/> 711 € HT |

TVA 19,60% en sus

Nom.....Prénom.....

Fonction.....Société.....

Adresse.....Code Postal.....

Ville..... Tél. :

Fax :e-mail :

Signature et cachet

